



중요 업데이트: 안전 공지, 2017 년

2016 년 6 월 HP 노트북 컴퓨터 배터리 안전 회수 및 교체 프로그램의 확대 — 추가 배터리 대상

HP, 고객에게 모든 잠재적인 대상 제품 재확인 권고

친애하는 HP 고객님께,

여러 정부 규제 에이전시와의 협조로 HP 가 현재 진행 중인 2016 년 6 월에 발표된 특정 노트북 배터리에 대한 전 세계 자체 안전 회수 및 교체 프로그램의 확대를 발표했습니다. 해당 프로그램은 같은 노트북 제품과 배송된 추가 배터리를 포함하여 확대되었습니다.

대상 배터리는 2013 년 3 월부터 2016 년 10 월까지 전 세계적으로 판매되었거나 액세서리 또는 예비품으로 판매되었고 또는 지원을 통해 교체용으로 제공된 HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario 및 HP Pavilion 노트북 컴퓨터입니다.

대상 배터리는 고객에게 과열, 점화 및 화상 위험을 일으킬 가능성이 있습니다. HP 의 주요 관심사는 고객의 안전입니다. 회수 대상 배터리는 화재 및 화상 위험이 있기 때문에 사용하는 배터리가 대상 제품인지 확인하는 것이 매우 중요합니다.

이전에 배터리를 확인했고 대상 배터리가 아님을 알았더라도 배터리를 재확인하는 것이 필수적입니다. 참고: 이미 교체 배터리를 받은 경우, 이번 프로그램 대상이 아닙니다.

즉시 HP 배터리 회수 웹사이트(<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>)로 가서 배터리가 이 확대된 회수 프로그램의 대상인지 확인하십시오. 검증 프로세스에서 배터리가 대상 제품이라고 표시되면 배터리 사용을 즉시 중단하고 노트북에서 제거하십시오. HP 는 각각의 검증된 대상 배터리에 대해 교체용 배터리를 무료로 제공합니다. 노트북을 외부 전원에 연결하여 배터리 설치 없이 노트북을 계속 사용할 수도 있습니다.

대상으로 확인되어 무료 교체용 배터리를 주문하려면 다음 HP 배터리 회수 웹사이트(<http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>)로 이동하십시오.

참고: 모든 HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario 및 HP Pavilion 노트북 컴퓨터의 모든 배터리가 대상은 아닙니다. 검증 프로세스에서 배터리가 이 확대된 회수 프로그램의 대상이 아니라고 표시되면 배터리를 계속 사용할 수 있으며 교체도 필요하지 않습니다.

HP 문의

HP 노트북 배터리 안전 회수 및 교체 프로그램에 대한 질문이 있는 경우 프로그램 웹사이트에서 **연락처**로 이동하십시오.

이로 인해 불편을 끼쳐드린데 대해 사과드립니다.

감사합니다.

HP.